

EDV - Telekommunikation - Netzwerke
Alles aus einer Hand – Ihr Systempartner
Netzwerkadministration, Systemwartung, Sicherungskonzepte
Systemplanung, Beratung, Verkauf – Internetsicherheit
TK-Systeme & Netzwerkverkabelungen
Vertriebs und Servicepartner der Praxisverwaltungssoftware
Medical Office



Häfner & Kollegen
EDV-SYSTEMHAUS

Häfner & Kollegen oHG

Geschäftsführer:
Stefan Häfner , Richard Pipic

Ahornstrasse 1
86866 Mickhausen

Tel.: 08238 / 99010-2
Fax: 08238 / 99010-3
Email: info@haefner-kollegen.de

Sitz der Häfner & Kollegen oHG:
Mickhausen
Handelsregister: Amtsgericht Augsburg,
HRA 15545
USt. ID: DE 247 985 902

EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG FERNWARTUNG

Sehr geehrter Anwender,

Um Ihnen bei der Lösung Ihres Problems helfen zu können, benötigen unsere Mitarbeiter einen Zugang zur Ihrer EDV Anlage per Fernwartung. Hierfür setzen wir die Software Teamviewer ein, welche Ihnen auf unserem Server zum Download bereit steht.

Die Fernwartung ermöglicht unserem Mitarbeiter:

- Unterstützung bei der Installation und dem Betrieb von Anwendungssoftware
- Diagnose von Fehlern in der Hardware und bei Anwendungssoftware
- Unterstützung bei der Konfiguration der EDV Anlage
- Schulungen und Webinare
- Onlinemeetings
- Übernahme der Kontrolle über Maus und Tastatur

Hiermit bestätigen Sie uns, dass Sie sich dessen bewusst sind und ausdrücklich mit einer Fernwartung einverstanden sind.

Außerdem ist Ihnen bewusst, dass Sie als Auftraggeber selbst Sorge für eine aktuelle Datensicherung in geeigneter Form tragen, um ggf. eine zeitnahe, wirtschaftlich vernünftige Wiederherstellung von verlorengegangenen Daten gewährleisten zu können.

Diese Einverständniserklärung gilt auch für alle zukünftigen Fernwartungen und muss nicht nochmals ausgefüllt werden. Sie können diese Einverständniserklärung jederzeit schriftlich widerrufen.

Die Kosten für die Fernwartung belaufen sich auf 20€ / je AE (1 AE = 15 min.)

Bitte faxen Sie diese Erklärung unterschrieben zurück an 08238-990103.

Datum / Unterschrift

Firmenstempel